



TARAFSIZLIK VE GIZLILIK TAAHHÜDÜ

IQNORM;

- Gerçekleştirdiği uygunluk değerlendirme hizmetlerinde tarafsızlığa ve gizliliğe önem verecek şekilde hareket edeceğini,
 - Uygunluk değerlendirme hizmetlerinin en iyi şekilde yürütülmesi, müşterilerin sürekli memnuniyetinin sağlanması ve şikâyetlerin minimumda tutulabilmesi için gerekli tüm kaynakları temin edeceğini,
 - Uygunluk değerlendirme hizmetleri için kendisine başvuruda bulunan müşteri kuruluşlara, hiçbir şekilde uygulamayı hızlandırarak veya yavaşlatarak gizli veya doğrudan ayrımcı uygulamalarda bulunmayacağını,
 - Hizmetlerinin, faaliyetleri kendi işletim kapsamı içerisinde yer alan tüm başvuru sahipleri için erişilebilir olmasını sağlayacağını,
 - Uygunluk değerlendirme hizmetlerine erişimin; müşterinin ölçeğine veya herhangi bir birlik veya gruba üye olmasına ya da verilmiş hizmetlerinin sayısına bağlı olmayacağını, mali veya diğer açılardan aşırı durumlara izin vermeyeceğini,
 - Uygunluk değerlendirme müşterilerinin başvurularının alınması esnasında, çıkar çatışmasına neden olabilecek herhangi bir durum söz konusu ise bu müşteri kuruluşlara hizmet vermeyeceğini,
 - Uygunluk değerlendirme faaliyetlerini yürütürken, çalışanlarının her türlü siyasi, ticari ve mali baskıdan uzak olmasını garanti altına alacağını,
 - Uygunluk değerlendirmesi yapılan ürünlerin; tasarım, uygulama, işletim veya sürdürme faaliyetlerini gerçekleştirmeyeceğini,
 - Uygunluk değerlendirmesi müşterilerine, herhangi bir danışmanlık (yönetim sistemi, ürün, teknik dosya, muayene vs.) veya iç tetkik hizmeti teklif etmeyeceğini ve sağlamayacağını,
 - Yılda en az 1 (bir) defa olmak üzere mali durum değerlendirmesi yapacağını
- taahhüt eder.

Bu taahhüdü yerine getirmek için;

Uygunluk değerlendirme faaliyetlerine katılan tüm personel ile tarafsızlık, bağımsızlık ve gizlilik ilkelerini içeren bir sözleşme imzalar.

Uygunluk değerlendirme faaliyetlerinde, taraflara objektif bir yaklaşım sergiler. Çıkar çatışmasına sebebiyet verebilecek durumlara yönelik tehlikelerin ortadan kaldırılması veya azaltılması için risk analizi ile gerekli önlemleri alır.

Uygunluk değerlendirme hizmetlerinin gerçekleştirilmesi boyunca elde edilen veya oluşturulan tüm bilgilerin gizli tutulacağını ve müşterinin izni olmadan üçüncü taraflara açıklanmayacağını sözleşmelerinde beyan eder.

Uygunluk değerlendirme faaliyetleri kapsamında, üçüncü taraflara karşı oluşabilecek zarar veya risklere karşı mesleki sorumluluk sigortası yaptırır.

Yönetim Kurulu Başkanı

Genel Müdür

Doküman No	Yayın Tarihi	Revizyon Tarihi	Revizyon No	Sayfa
EK.03	18.01.2019	20.04.2020	1	1/1